

Digitize

Adopt

Succeed

## Neue Software sofort anwenden. Ohne Vorkenntnisse. Und ohne Helpdesk.

Jeder kann neue Software lernen - mit der Digital Adoption Lösung **AppNavi**.

AppNavi unterstützt Ihre Mitarbeiter in neuen Anwendungen, während sie darin arbeiten. Interaktive Routen führen Ihre Mitarbeiter durch die Software und stellen in jedem Moment exakt die Informationen bereit, die benötigt werden, um den nächsten Schritt problemlos auszuführen. So wird jede neue Software spielend leicht gelernt – und der Helpdesk entlastet.

## Software direkt in der Anwendung lernen.



### Effiziente Nutzung, die Spass macht

Die Hilfestellungen erscheinen im Moment der Problemstellung. Der Nutzer kann das Problem sofort selbst lösen.



### Learning by Working

Training und Lernen finden innerhalb der täglichen Arbeitsabläufe statt. Separate Schulungseinheiten während oder außerhalb der Arbeitszeit sind nicht nötig.



### Keine How-to-Fragen im Helpdesk

Nutzer blockieren den Helpdesk nicht länger mit zeitraubenden How-to-Fragen: Win-Win - für Nutzer und Helpdesk.



### Und viele weitere Top-Features

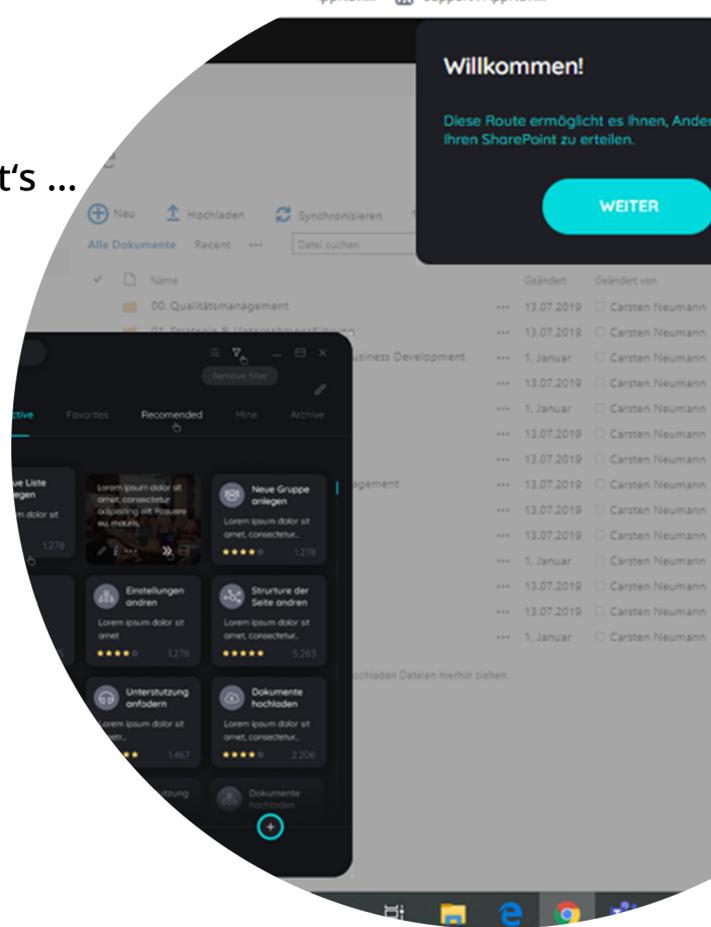
- » Für alle browserbasierten Systeme
- » Automatische Sprachübersetzung
- » Nutzung von Standard-Routen für Standard-Software
- » News - für nutzer- und systemspezifische Neuigkeiten
- » Chat - für die Kommunikation unter Nutzern & mit Administratoren

# Ein Klick auf den Avatar genügt.

## Die gewünschte Route auswählen und los geht's ...

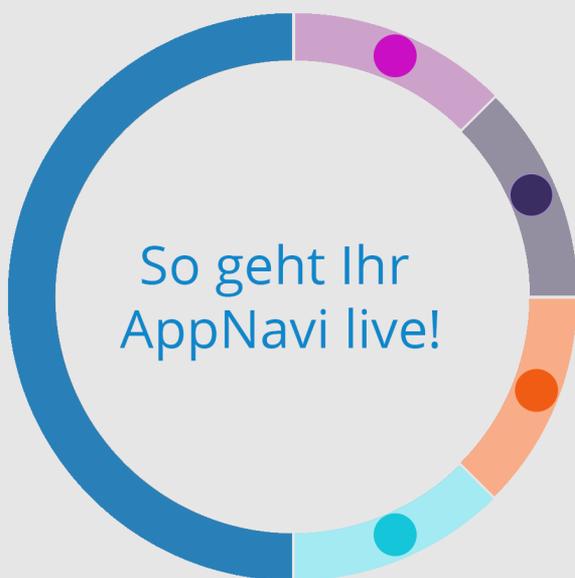
Jeder Mitarbeiter bekommt in der jeweiligen Software nur die Routen angezeigt, die für ihn relevant sind. Die gestartete Route führt dann Schritt für Schritt durch die Software. Am Ende der Route ist die Aufgabe direkt erledigt - und der Mitarbeiter hat nahezu unmerklich dazugelernt. Und so einfach geht's:

-  Gewünschte Anwendung öffnen
-  Avatar anklicken
-  Route suchen und auswählen
-  Den Anweisungen Schritt-für-Schritt bis zum Ende folgen



 Seit Einführung des AppNavis werden unsere Anwendungen besser genutzt, die Mitarbeiter sind zufriedener und das Helpdesk ist entlastet. Genau das haben wir uns erwartet.

Peter Meier  
Geschäftsführer  
Cloud Tech GmbH



1.

### Routen definieren

Standardschritte und Individualisierungen werden gemeinsam festgelegt.

2.

### Routen anlegen

Wir implementieren AppNavi in Ihrem System und testen es ausführlich.

3.

### AppNavi individualisieren

Je nach Nutzer werden die Inhalte angepasst (z. B. Sprachwechsel, Leistungsniveaus, Zeitintervalle).

4.

### Live gehen

Ihre Mitarbeiter werden jetzt während der Nutzung der Software trainiert.



AppNavi GmbH  
c/o WERK1  
Atelierstraße 29  
81671 München



T. +49 89 217 50 - 050  
F. +49 89 215 80 - 407  
E. [info@appnavi.eu](mailto:info@appnavi.eu)  
W. <https://appnavi.eu>

