

bsi.engage

Ihre branchenspezifische Customer-Engagement-Lösung

Optimieren Sie Ihre Kundenbeziehungen mit AI-gestütztem Customer Engagement: Diese Lösung verbindet alle Kundeninteraktionen entlang der Customer Journey, sorgt für Prozesssicherheit und fördert ein tiefgreifendes Verständnis jeder Kundenbeziehung. Nutzen Sie die Möglichkeiten der Automatisierung und Vernetzung, um jederzeit und überall einen erstklassigen Kundenservice zu bieten.

- Online-Terminvereinbarung im Selfservice
- Rechtssichere digitale Unterschrift
- AI-gestützte Videoberatung



Sind Sie bereit für eine neue Art der Kundenbeziehung?

Online-Terminvereinbarung

Die Online-Terminvereinbarung ermöglicht es Kunden, selbstständig über Ihre Webseite Termine zu buchen, wodurch Berater erheblich entlastet werden. Zusätzlich löst die Online-Terminbuchung automatische Prozesse aus, wie die Vorbereitung passender Dokumente für die Beratung, was nicht nur Zeit spart, sondern auch die Prozesssicherheit erhöht.



Rechtssichere elektronische Signatur

Mit unserer Technologie können Kunden Verträge im Selfservice oder direkt während einer Videoberatung unterschreiben. Die Plattform ermöglicht das Unterzeichnen von Dokumenten nach einer Beratung sowie die Abwicklung vollautomatisierter Geschäftsprozesse. Dokumente werden je nach Kundenwunsch und Sachverhalt automatisch generiert und online unterschrieben, wodurch Prozesse wie Dunkelverarbeitung und Archivierung nahtlos in Gang gesetzt werden.

Videoberatungslösung

Unsere innovative Lösung bietet klassische Funktionen wie Video- und Bildschirmübertragung und Chat. Darüber hinaus erstellt BSI AI in der Videoberatung ein Transkript. Dieses kann weiter verarbeitet werden und Erkenntnisse wie eine Zusammenfassung oder die Erkennung von Aufgaben können daraus abgeleitet werden. Unsere einfach nutzbare Videoberatung ist mit allen Endgeräten, einschliesslich Smartphones, kompatibel und erfordert keine Software-Installation.

bsi.engage

Der Manager für Kundenbeziehungen

BSI Engage kombiniert die Themen Videoberatung, elektronische Unterschrift, Künstliche Intelligenz sowie ein robustes CRM-System, um Verkaufs- und Serviceteams zu einer dynamischen und effizienten Kundenberatung zu verhelfen. Nutzen Sie die Vorteile von manuell gesteuerten Prozessen, den Mehrwert durch die Integration von Künstlicher Intelligenz und Automatisierung in jeder Phase der Kundenkommunikation. Unsere fortschrittliche Lösung ermöglicht es, auf Kundenanfragen schneller und genauer zu reagieren, indem sie Muster erkennt und intelligente Antworten vorschlägt. Verbessern Sie die Kundenerfahrung durch Technologie, die lernt und sich anpasst.

Die Vorteile von BSI Engage auf einen Blick

- Die Online-Terminvereinbarung erlaubt, Outbound-Termine vollautomatisch zu realisieren und damit komplette Teams mit Terminen auszulasten.
- Intelligente Bildschirmübertragung: Videos werden flüssig übertragen, Text ist in Dokumenten kristallklar lesbar.
- gemeinsame Bearbeitungsmöglichkeit eines Dokuments im Rahmen der elektronischen Signatur
- Smarter Anwendungsfilter ermöglicht beim Screen-sharing das Ausblenden von Anwendungen, die nicht übertragen werden sollen, und verbessert die Sicherheit.
- Eine zu jeder Beratung eingeblendete Visitenkarte kann dazu genutzt werden, rechtliche Themen wie die EU-Transparenzverordnung zu erfüllen.

bsi.snapview Videoberatungslösung

Kunden auf Distanz beraten, wann und wo diese wünschen

Integriert

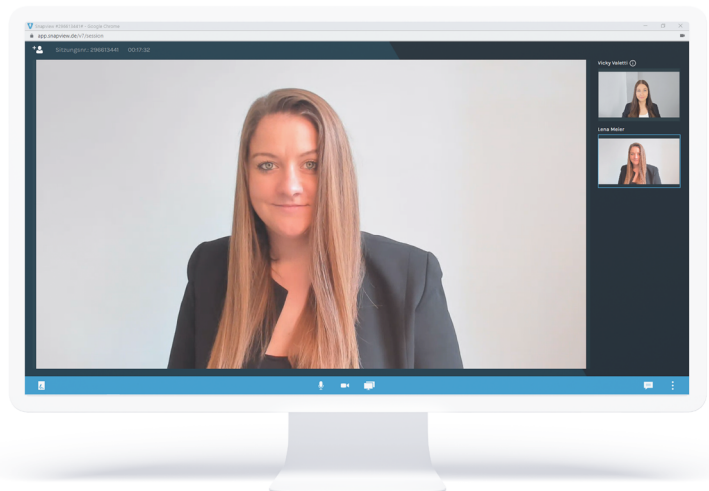
Die Videoberatungslösung lässt sich individuell an Ihr Corporate Design anpassen und in eigene Systeme und Prozesse (z. B. CRM-Systeme, Antragsstrecken, Beratungssoftware etc.) integrieren.

Einfach

BSI Snapview ist einfach nutzbar, sowohl für die Kundin als auch für die Beraterin. Ein Download zusätzlicher Software ist nicht erforderlich und Start und Teilnahme gehen mit nur wenigen Mausklicks.

Sicher

Die Videoberatungslösung wird standardmäßig auf Servern in deutschen und auf Wunsch in Schweizer Rechenzentren betrieben und erfüllt die höchsten Sicherheitsanforderungen und regulatorische Richtlinien.



Vorteile für Sie

- DSGVO-konforme Auftragsdatenverarbeitung
- BAFIN- und FINMA-konform (VAIT, BAIT)
- Zeichnet MiFID II-konform alle Kommunikationskanäle erst nach expliziter Zustimmung aller Teilnehmer auf
- Keine CPaaS-Module, deren Anbieter dem US CLOUD Act unterliegen (Keine Verpflichtung zur Daten-Weitergabe an US-Geheimdienste)

Vorteile für Ihre Kundinnen

- Persönliche Online-Beratung mit Live-Video
- Intuitive Nutzung
- Webbasierte Teilnahme – ohne Download zusätzlicher Programme
- Schnelle Abwicklung von Anliegen ohne Medienbrüche



Live-Video



Aufzeichnung



Terminkalender



Screen-Sharing

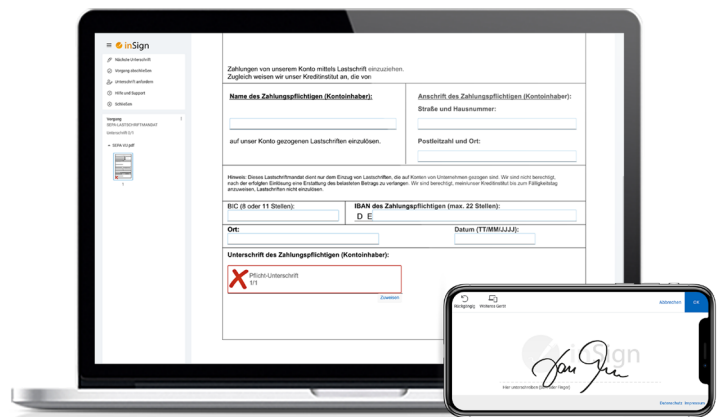
bsi.insign Elektronische Unterschrift

Unterschriften von Kundinnen schnell und flexibel einholen

Mit BSI inSign stellen Sie sicher, dass die Customer Journey mit einem Abschluss endet. Die rechtssichere Signatur gemäss eIDAS/ZertES ermöglicht einen 100 %igen digitalen Workflow.

Rechtssicher

Die elektronische Signatur wurde auf Basis rechtlich relevanter Vorschriften (u.a. BGB, DSGVO, BDSG) entwickelt und ist zu 100 % eIDAS/ZertES-konform. Mit dem integrierten Prüftool können Dokumente und Unterschriften auf Echtheit überprüft werden. Unsere Server befinden sich in Deutschland und werden von deutschen Unternehmen betrieben.



Effizient

Mit BSI inSign erledigen Sie interne und externe Prozesse papierlos – und sparen so Zeit und Geld. Prozesse werden vereinfacht und der Archivierungsaufwand reduziert sich auf ein Minimum. Das schafft einen besseren Überblick und maximale Effizienz.

Nachhaltig

Nachhaltigkeit beeinflusst zunehmend die Kaufentscheidung potenzieller Kunden. Leisten Sie mit der elektronischen Signatur einen wichtigen Beitrag zum Umweltschutz und verwalten Sie Ihre Dokumente papierlos. Das sorgt für ein gutes Gewissen und überzeugt auch Ihre Kunden.

Vorteile für Sie

- ➔ Elektronische Signatur gemäss eIDAS/ZertES (EES/FES/QES)
- ➔ Nahtlose Integration in bestehende Systemlandschaft
- ➔ Schnelle Anpassung von Funktionen und Design
- ➔ Beweisführung mit biometrischen Signaturdaten, Auditprotokollen oder qualifizierten Zertifikaten
- ➔ Im Standard integriert in die BSI Customer Suite; alternativ als eigenständiges Produkt nutzbar

Vorteile für Ihre Kundinnen

- ➔ Unterschriften flexibel jederzeit und überall leisten
- ➔ Kein Ausdrucken und Scannen von Dokumenten
- ➔ Einfache Archivierung
- ➔ Beitrag zur Nachhaltigkeit