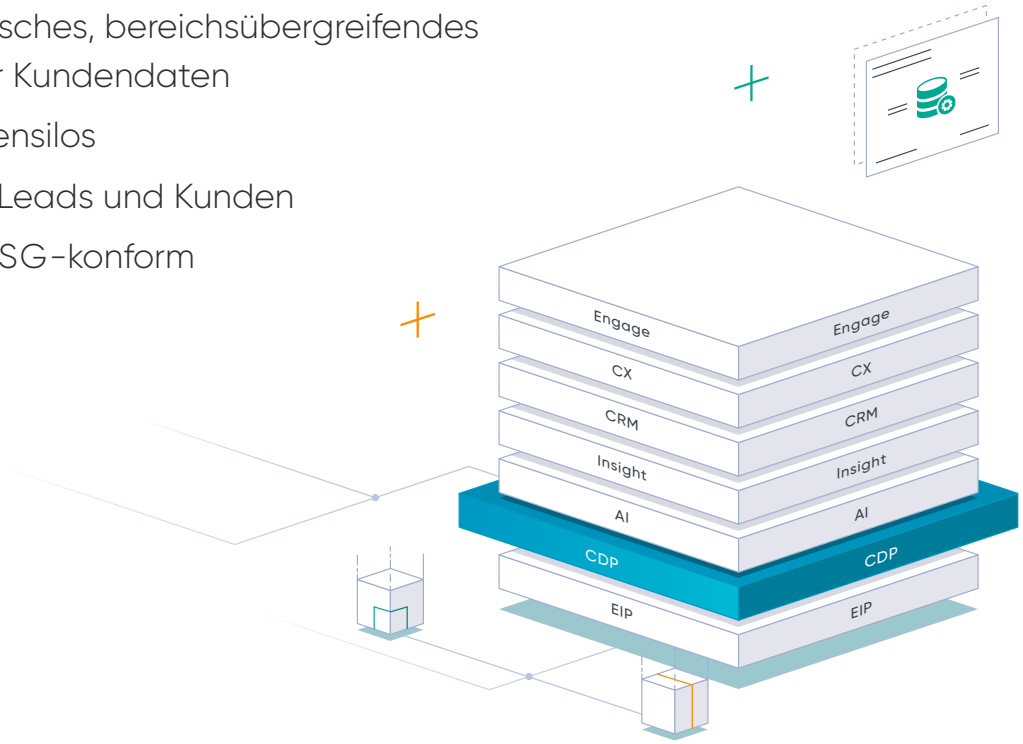
ajco x bsi

bsi.cdp

Bauen Sie auf solide Kundendaten

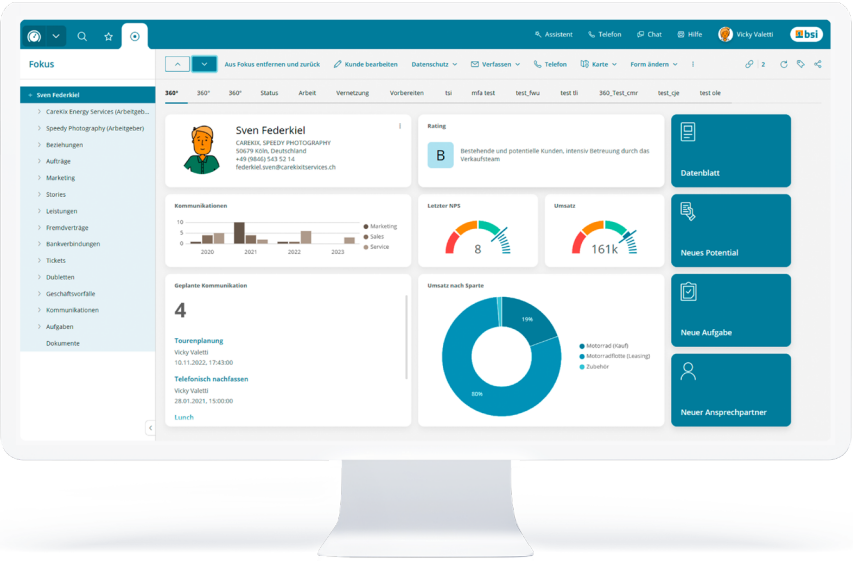
BSI CDP sammelt Daten aus unterschiedlichen Quellen und stellt aussagekräftige, konsolidierte Kundenprofile über eine perfekt integrierte Datenplattform zur Verfügung – in Echtzeit.
Das ist die Voraussetzung für eine einheitliche Ansprache in Marketing, Sales und Service.

- branchenspezifisches, bereichsübergreifendes Datenmodell für Kundendaten
- Abbau von Datensilos
- 360°-Sicht von Leads und Kunden
- DSGVO- und DSG-konform



Sind Sie bereit, das Datenchaos zu bezwingen?

Ulrich Höner zu Bentrup, Bereichsleiter BSI
+49 163 80 31 290
ulrich.hoenerzubentrup@ajco.de



bsi.cdp

Die zentrale Drehscheibe für alle Kundendaten

Unsere Customer Data Platform hält Daten von Kunden und Leads aus Ihrem Bestandssystem, dem ERP und weiteren internen und externen Quellen in Echtzeit vor. BSI CDP gleicht diese mit vorhandenen Daten ab und reichert sie weiter an. Indem alle Daten in einem System zusammengeführt und verwaltet werden, hilft die Customer Data Platform dabei, Datensilos abzubauen. Sie erhalten ein ganzheitliches Bild von Ihren Leads und Kunden und können sie gezielt und datenschutzkonform ansprechen.

360°-Kundenprofil

Egal, ob First, Second oder Third Party Data: In einer patentierten Visualisierung werden Daten aus verschiedenen Quellen zu einem ganzheitlichen Profil zusammengefasst, das die gesamte Customer Jouney abbildet – vom ersten Kontakt bis zum langjährigen Bestandskunden.

Konsolidiertes Datenmodell

BSI CDP vereinheitlicht verschiedene Datensätze und prüft sie auf Vollständigkeit, Richtigkeit (z. B. Abgleich mit Strassenverzeichnissen und Handelsregistern) sowie Dubletten. Dabei ist Künstliche Intelligenz smart ins Datenmodell integriert, um die Qualität der Daten zu verbessern und das Kundenprofil zu komplettieren. All das produkt- und bereichsübergreifend, in Echtzeit und mit schneller Time-to-Market dank umfassender Konfigurierbarkeit.

DSGVO-konform

BSI CDP bietet alle Features und Funktionen, um die Daten von Kundinnen, Mitarbeitern und Leads rechtssicher zu schützen.

Die Vorteile von BSI CDP auf einen Blick

- hochflexibles Datenmodell sowie branchenspezifische Datenmodelle als Grundlage
- Datenintegrität durch Validierung
- automatisierte Anpassungen der Daten per konfigurierbarem Regelwerk
- Protokoll sämtlicher Änderungen an den Daten
- diverse Berechtigungskonzepte und Löschregeln umsetzbar
- Einhaltung von Aufbewahrungsfristen und branchenspezifischen Vorgaben garantiert